

Fragebogen Qualitätsmanagement

1. Kreuzen Sie bitte an, welches Anliegen Sie heute zu erledigen hatten!

Sachgebiet I - Innere Dienste

Kasse

Vollstreckung

Steuern

Personalangelegenheiten

Öffentlichkeitsarbeit & Datenschutz

Sachgebiet II - Bürgerdienste

Einwohnermeldeamt

Standesamt

Gewerbeamt

Ordnungsamt

Soziales, Kita und Schulen, Sport und Seniorenbetreuung

Fundsachen und ruhender Verkehr

Feuerwehr und Straßenreinigung

Jugendkoordinatorin

Sachgebiet III - Bauen

Hochbau

Tiefbau

Gebäude- und Liegenschaftsmanagement

Friedhof

Controlling und Gebäudeverwaltung

Allgemeine Informationen (Sekretariat) & Archiv

2. Kreuzen Sie bitte einzelne Punkte an, um unsere Servicequalität stetig zu verbessern!

Orientierung



Ausschilderung (Wegweiser)

Erreichbarkeit und Verkehrsanbindung

Parkplätze

Gestaltung der Wartezonen

behindertengerechte Ausschilderung

Service



Freundlichkeit der Mitarbeiter

Fachliche Kompetenz und Beratung

Hilfe bei Antragsstellung

Verständlichkeit der Formulare

Belehrung über Rechtsfolgen

Öffnungszeiten

Wartezeiten

Bearbeitungsdauer

Anregungen:

Gibt es Angelegenheiten oder Mitarbeiter/innen, die Sie besonders hervorheben und benennen wollen?